

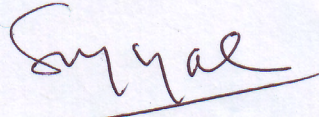


UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

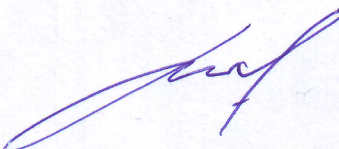
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Vivi Yuniarsih
NIM : 2011-11-194
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : "Pengaruh Manajemen Hubungan Pelanggan dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan"
(Studi Kasus Klinik Kecantikan Erha)

Mengetahui,
Ketua Program Studi,


(Drs. Sugiyanto, MM)

Jakarta, Juni 2015
Menyetujui,
Dosen Pembimbing,


(Abdurrahman, MM)